

# ビューティケアアドバイザー について

2010年10月 7日

(株)クリエイトエス・ディー  
薬剤師 石居 史子

# ビューティケアアドバイザーとは・・・

2001年からスタートした

日本チェーンドラッグストア協会認定制度

## ● 目的

化粧品やメイク、肌の知識をはじめ  
食事・栄養・睡眠など生活全般に  
関わる側面からも、美しくなるための  
アドバイスができるようになること

# ビューティケアアドバイザーを 取得するためには？

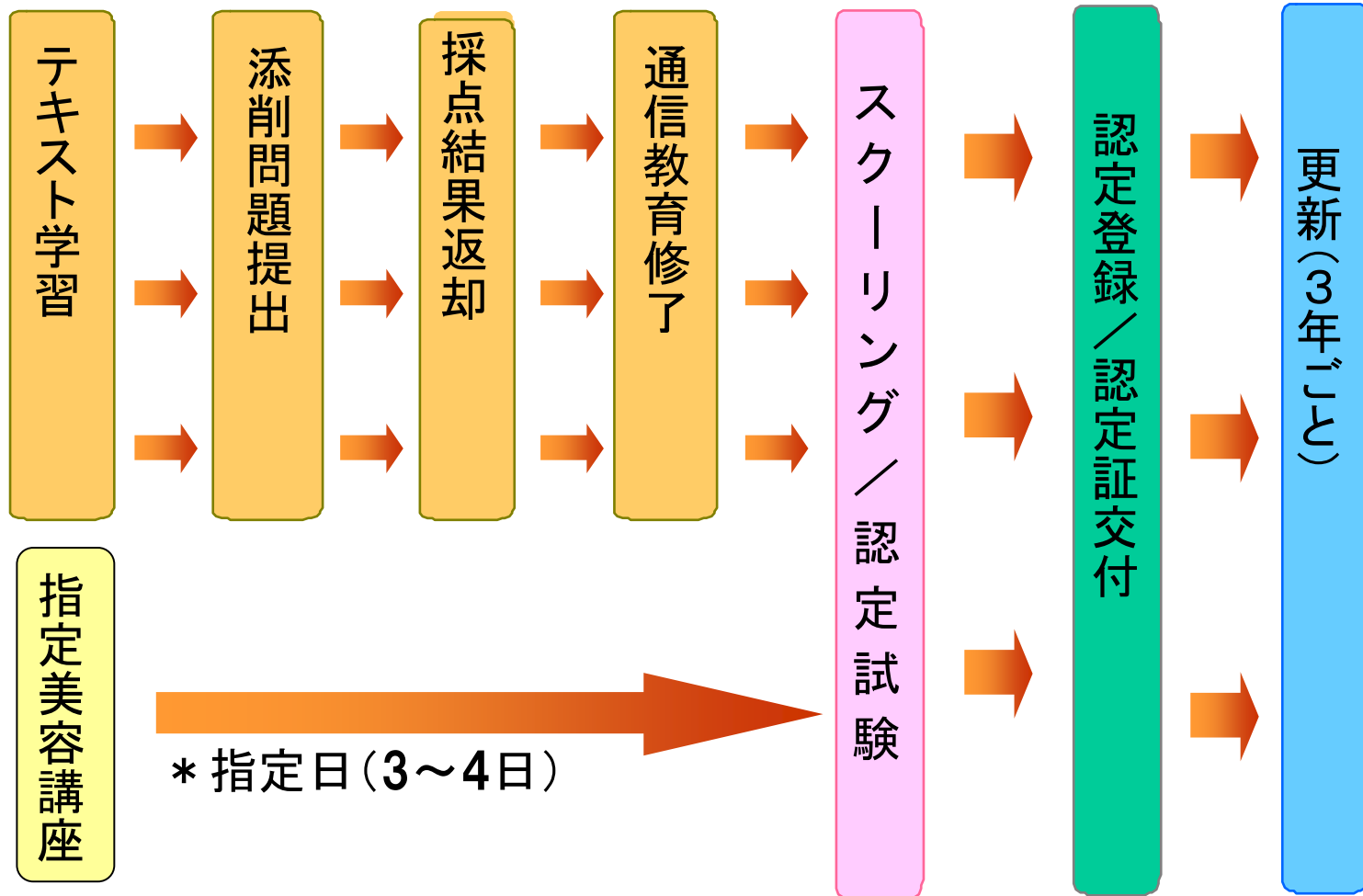
ビューティケアアドバイザー養成講座を修了した後、  
認定試験に合格し登録を行います

## ●養成講座概要

養成方法	通信教育、DVD学習、 スクーリング(2日)、指定美容講座
養成期間	8ヶ月
教材内容	テキスト:2分冊、DVD:1巻 添削問題:6回
認定方法	学科試験、実技試験

●認定者 約1,800名

# 受講から認定・更新までの流れ



# 養成講座内容

## 【通信講座】

### ●ビューティケアに関する知識・技術編

ビューティケアに関する基礎知識

ビューティケアアドバイスに関する基礎知識・技術

### ●ビューティケアに関する応対・売場知識編

・応対に関する知識・技術

・ドラッグストアの売場に関する知識

### ●DVD

「メーキャップ技術How to 編」 「応対基本技術編」

## 【指定美容講座】

チェーンドラッグストア協会の指定する

メーカー様主催の美容講座(3日間又は4日間)

または、JACDS主催基礎美容講座(2日間)に参加

## ■ 2日間のスクーリングと認定試験

スクーリングでは、接客の基本や心構えを学ぶ



認定試験は実技試験と学科試験を実施



# ■ 継続的な自己研鑽を図る更新制度

## ◆ 認定後、3年ごとに称号認定の更新

更新条件はポイント取得

- JACDS主催・認定研修会参加
- 指定問題・レポート提出



JACDS主催・認定研修会



最新情報と問題・レポート掲載の  
情報季刊誌

# ビューティケアアドバイザー

って実際どんな仕事してるの？



ドラッグストアには…

化粧品1つ、ファンデーション1つとっても何百アイテム  
という商品があります！！

どれを選べばよいか迷ったことはありませんか？

そんな時、『お客様に一番あった商品を選ぶ』

それが私たちの仕事です。

# お客様に商品の情報を伝える

## ■POPで伝える

従業員がその場に居なくても

お客様に伝えることが出来る！！

知識の余りない従業員の助けになる！！

POPって知っていますか？  
プライスカードのこと！？



## ■接客で伝える

お客様が知りたいことを直接伝えることが出来る！

お客様1人1人に合ったアドバイスが出来る！！



# POP例



## クレンジング

### しがりできてますか？

メイクをきちんと落とさないのはトラブルの元！  
自分に合ったクレンジング剤を選びましょう☆

オイル	リキッド	クリーム
<p>※メイクは油、でも洗うのは水。クレンジング剤はそのつなぎ☆</p> <p>クレンジング剤 メイク 肌 毛穴</p> <p>オイルは油だからメイクとよくなじむ！</p> <p>溶かして落とす</p>	<p>リキッドは水&amp;油。例えるならシャンプー。メイクにも水にもよくなじむ！</p> <p>しっとり</p> <p>包み込んで落とす</p>	<p>オイルやリキッドの洗浄力では強すぎる。肌の敏感な方や乾燥肌の方にオススメです！</p>

POPの種類もいろいろ☆

■お客様へ

正しい知識をお伝えするPOP

■値段をお伝えするPOP

などがあるよ！！

## 大人気商品!! お茶の恵と美肌をくれる

京都宇治茶から抽出したカテキンたっぷりの  
お茶エキス配合! 逆さにしても落ちない  
たっぷりの弾力泡で お肌をやさしく  
洗い上げます!  
自然出ち茶 洗顔石けん

698円

# 各化粧品メーカー様勉強会参加



スキンケアの基礎  
(乾燥肌・オイリ肌・混合肌)  
アンチエイジング等  
様々な研修に参加

実際に、受講している人同士で、  
マスカラやアイメイクの  
タッチアップも行います



# ワンポイントアドバイス



化粧水を使用するとき、  
コットンを使用しますか？  
手でつけますか？



コットンを使用する方は、  
すぐに捨てずに  
活用しよう！

# 化粧品のパフはきれい？

キレイに化粧をするための  
道具は、汚れていませんか？

汚れているパフやブラシは、  
細菌がいっぱい…  
キレイなパフを使おう！





# 自分の化粧品大丈夫？



化粧品には、一部の製品を除き、食品・医薬品のような有効期限がありません。

化粧品は開封後どれくらいもつのでしょうか？  
また、開封しなければどれくらいもつのでしょうか？



# ヘアケアメーカー様

## 勉強会参加



頭皮の柔らかさを  
確認！  
皆も確認してみよう！



ヘアカラー実習で、  
お互いの頭を染めて、  
シャンプーしている様子

# 自分で勉強すること！

お客様により良い情報を伝えるためには  
資格を取った後も常に最新の情報を得て、  
従業員に伝え、自分で勉強していくことが大切です。

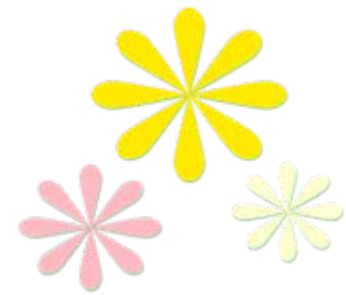


テレビや一般雑誌などの  
情報をいち早く入手！



正しい情報をお客様へ  
提供

# 勉強会の開催（知識の共有）



一人だけが、情報を知っていても、  
お伝えできるお客様には、限界があるため、  
各勉強会で得た知識を社内の勉強会にて伝達