

お客様各位

2022年4月7日
トヨタファイナンス株式会社
株式会社クリエイト エス・ディー

弊社決済端末委託先のシステム障害に伴う売上データ（iD）の二重取込みについてのお詫び

平素は格別なお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社委託先のシステム障害により iD 決済の売上データを二重で取り込む事象が発生し、当店ご利用のお客様にご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。現在はリカバリーを開始し順次対応完了に向けて進めております。事象につきまして下記の通りご報告申し上げます。

記

1. 対象の決済

対象：2022年3月25日（金）iD 会計

2. 原因

3月26日（土）に弊社決済端末委託先のデータセンターで発生した電源システムの障害を起因により発生した売上データのシステム処理において、3月26日（土）に登録した iD 決済について、翌27日（日）にも再度登録したことにより発生致しました。

3. 対応

(1)ご利用のお客様の決済サービスの対応について

決済サービス	障害による事象	対応後
iD	ご利用明細書にて正しくは1回表示が2回利用したものとして、2重に表示	正しいご請求となるように、売上取消を実施（マイナス表示）

■ご利用明細の表示(例)

ご利用日	ご利用店名	ご利用金額	お支払方法	ご請求額
3月25日	▲▲株式会社	10,000円	1回払い	10,000円
3月25日	▲▲株式会社	10,000円	1回払い	10,000円
3月25日	▲▲株式会社	-10,000円	1回払い	-10,000円

※お引き落とし、ご返金の反映、明細書の発行・表示は各カード発行会社により異なります

今後再発防止に努め、お客様に安心してご利用いただけるよう取り組んでまいりますので、弊社への変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ】

大変お手数おかけ致しますが、ご利用のクレジットカード会社様にご確認をお願い致します。

揭示期間：5月末