

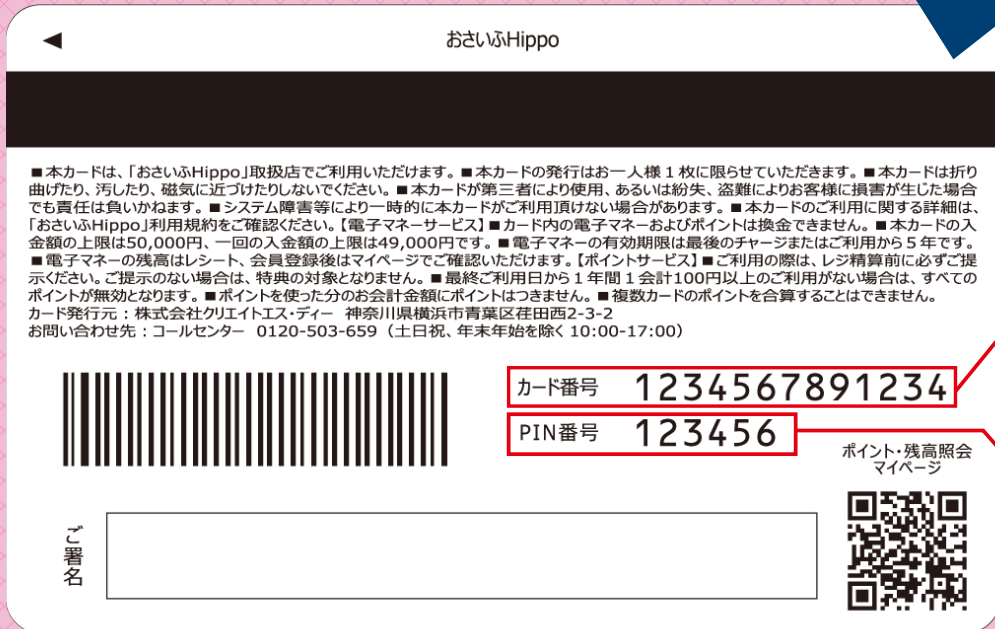
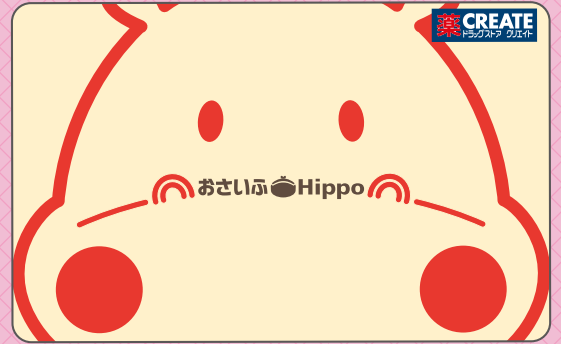
マイナポイント お問い合わせページ

薬 CREATE
ドラッグストア クリエイト

おさいふ Hippo ヒッポ

●決済サービス番号 ●セキュリティコード確認方法

ポイントカード裏



●決済サービス番号は
「カード番号 13桁となります」

●セキュリティコードは
「PIN番号 6桁となります」

**現物カードをお持ちでないWEB会員様は店舗にて
現物カードをお作りいただきますようお願いいたします。**

エラー発生時のご確認内容項目

- ・ご利用頂く決済サービスに「(決済サービス名)」を選択していますか。
- ・決済サービスIDが「決済サービスID およびセキュリティコードの入力方法」に従い正しい値を入力できていますか。
- ・セキュリティコードが「決済サービスID およびセキュリティコードの入力方法」に従い正しい値を入力できていますか。
- ・他の決済サービスですでに申し込み済みではないですか。
- ・複数回の入力失敗で一時的にロックが発生している可能性があります。
しばらく時間をおいて再度試してみてください。

上記のいずれにも該当しない場合は、
下記のコールセンターへお問い合わせください。

おさいふHippo(ヒッポ)コールセンター

0120-503-659

(土日祝、年末年始を除く 10:00~17:00)