マイナポイント お問い合わせページ



TE BELLE CHIPPO

●決済サービス番号 ●セキュリティコード確認方法

ポイントカード裏

おさいふHippo

■本カードは、「おさいぶHippo」取扱店でご利用いただけます。■本カードの発行はお一人様 1 枚に限らせていただきます。■本カードは折り曲げたり、汚したり、磁気に近づけたりしないでください。■本カードが第三者により使用、あるいは紛失、盗難によりお客様に損害が生じた場合でも責任は負いかねます。■システム障害等により一時的に本カードがご利用頂けない場合があります。■本カードのご利用に関する詳細は、「おさいふHippo」利用規約をご確認ください。【電子マネーサービス】■カード内の電子マネーおよびポイントは換金できません。■本カードの入金額の上限は50,000円、一回の入金額の上限は49,000円です。■電子マネーの有効期限は最後のチャージまたはご利用から5 年です。■電子マネーの残高はレシート、会員登録後はマイページでご確認いただけます。【ポイントサービス】■ご利用の際は、レジ精算前に必ずご提示ください。ご提示のない場合は、特典の対象となりません。■最終ご利用日から1 年間 1 会計100円以上のご利用がない場合は、すべてのポイントが無効となります。■ポイントを使った分のお会計金額にポイントはつきません。■複数カードのポイントを合算することはできません。カード発行元:株式会社クリエイトエス・ディー 神奈川県横浜市青葉区在田西2-3-2 お問い合わせ先:コールセンター 0120-503-659(土日税、年末年始を除く10:00-17:00)



カード番号 1234567891234

PIN番号 123456

ポイント・残高照会 マイページ

●**決済サービス番号は** 「カード番号 13 桁となります」

●セキュリティコードは 「PIN 番号 6 桁となります」

現物カードをお持ちでない WEB 会員様は店舗にて <u>現物カードをお作りいただきますよ</u>うお願いいたします。

エラー発生時のご確認内容項目

- ・ご利用頂く決済サービスに「(決済サービス名)」を選択していますか。
- ・決済サービスIDが「決済サービスIDおよびセキュリティコードの入力方法」に従い正しい値を入力できていますか。
- ・セキュリティコードが「決済サービスID およびセキュリティコードの入力方法」に従い正しい値を入力できていますか。
- ・他の決済サービスですでに申し込み済みではないですか。
- ・複数回の入力失敗で一時的にロックが発生している可能性があります。 しばらく時間をおいて再度試してみてください。

上記のいずれにも該当しない場合は、 下記のコールセンターへお問い合わせください。

おさいふHippo(ヒッポ)コールセンター

0120 - 503 - 659

(土日祝、年末年始を除く10:00~17:00)